

# Guía de usuario



**RemotePoll™**

© 2009 Turning Technologies, LLC. Portions Responsive Innovations, LLC y Microsoft Corporation.

Ninguna parte de este documento puede ser reproducida o transmitida de ninguna forma, por ningún medio (ya sea electrónico o mecánico) ni para ningún propósito sin la autorización expresa por escrito de Turning Technologies, LLC. Todos los derechos reservados.

Turning Technologies, LLC 255 West Federal Street Youngstown, OH 44503 (EE. UU.)

Las siguientes declaraciones normativas se aplican a receptores y transmisores de infrarrojos XL y de radiofrecuencia mencionados en este manual, incluidos ResponseCard RF, ResponseCard XL y sus respectivos receptores.

#### **Declaración de FCC**

Este producto se ha probado y cumple con el apartado 15 de la normativa FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes condiciones: no puede provocar interferencias dañinas y debe aceptar interferencias recibidas, incluidas las interferencias que puedan provocar operaciones no deseadas.

Las modificaciones y los cambios que no hayan sido aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

#### **Declaración para Canadá**

Este dispositivo digital de Clase B cumple con la norma canadiense ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

<b>Acerca de RemotePoll . . . . .</b>	<b>1</b>
Requisitos del sistema. . . . .	1
<b>Instalación de RemotePoll en los equipos. . . . .</b>	<b>2</b>
<b>Configuración de TurningPoint 2008 para RemotePoll en equipos de presentadores . . . . .</b>	<b>3</b>
Configuración de TurningPoint para conexiones de ResponseWare . . . . .	3
<b>Configuración de RemotePoll para establecer conexiones con TurningPoint 2008 . . . . .</b>	<b>6</b>
Configuración de ResponseWare para establecer conexiones con TurningPoint . . . . .	6
<b>Configuración de RemotePoll . . . . .</b>	<b>8</b>
Acerca de la ficha Configuración de RemotePoll . . . . .	9
Configuración de la aplicación . . . . .	9
<b>Ejecución de una prueba de sondeo en RemotePoll . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Póngase en contacto con nosotros. . . . .</b>	<b>13</b>

# Acerca de RemotePoll

RemotePoll es una herramienta que permite a un presentador realizar un sondeo en una audiencia situada en varias ubicaciones remotas e, inmediatamente, mostrar los resultados en el sitio que aloja la encuesta. Combinado con TurningPoint 2008, permite al presentador obtener las opiniones de forma inmediata, al mismo tiempo que capta la atención de la audiencia al mostrarles sus respuestas aunque se encuentren en una ubicación remota.

## Requisitos del sistema

- Procesador Intel o AMD de 600 Mhz (se recomienda 1 GHz o superior)
- 256 MB de RAM
- 10 MB de espacio en disco duro (se requieren 32 MB adicionales si no está instalado Microsoft .NET Framework 2.0)
- Resolución de 1024x768 con color de 32 bits como mínimo
- Puerto USB 1.1/2.0 estándar
- Tarjeta de red inalámbrica compatible con Ethernet o 802.11
- Conectividad de Internet
- Cuenta de ResponseWare creada
- ID de sesión de ResponseWare creado

# Instalación de RemotePoll en los equipos

## Instrucciones paso a paso

- 1 Ejecute el archivo de **configuración de RemotePoll**.
- 2 En la pantalla de bienvenida al asistente de instalación de RemotePoll, haga clic en **Next** (Siguiete).
- 3 En la pantalla del acuerdo de licencia, seleccione la opción para **aceptar los términos del acuerdo de licencia** si está de acuerdo.
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiete).

**Nota** Si no acepta el acuerdo de licencia, seleccione la opción para no aceptar los términos y cancele la instalación.

- 5 Complete todos los campos de la pantalla de información del usuario. Seleccione si desea instalar RemotePoll para todas las cuentas de usuarios del equipo o sólo para el usuario actual. Haga clic en **Next** (Siguiete) para continuar con la instalación.
- 6 Haga clic en **Install** (Instalar) para completar la instalación.
- 7 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para salir del asistente. Elija si desea iniciar RemotePoll tras cerrar el asistente de instalación o simplemente cierre el asistente.

**Para instalar RemotePoll en otro equipo, repita los pasos del 1 al 7 en cualquier otro equipo en el que desee utilizar RemotePoll.**

# Configuración de TurningPoint 2008 para RemotePoll en equipos de presentadores

## Configuración de TurningPoint para conexiones de ResponseWare

En esta sección se describen los pasos necesarios para configurar TurningPoint 2008. RemotePoll utiliza ResponseWare para comunicar todas las respuestas de la audiencia de forma colectiva al presentador. Por tanto, es necesario establecer una sesión de ResponseWare en TurningPoint en el equipo del presentador.

**Nota** Si es un cliente de evento de alquiler, ignore el paso anterior y pase directamente a la siguiente sección de la página 6 para configurar TurningPoint para una sesión de ResponseWare Web con un código de evento.

### Instrucciones paso a paso

Configuración de TurningPoint para aceptar conexiones de ResponseWare Web

#### 1 Seleccione **TurningPoint**.

Se abrirá TurningPoint.

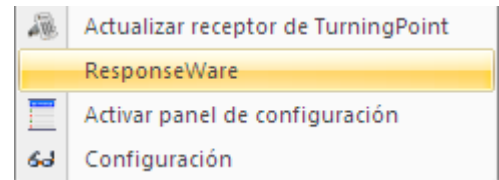
Icono de TurningPoint



## Configuración de TurningPoint para conexiones de ResponseWare

- Haga clic en **Herramientas**. Seleccione **ResponseWare**.

### Menú desplegable Herramientas de TurningPoint



- Introduzca sus credenciales de ResponseWare Web.

Una ventana de software con el título 'TurningPoint - ResponseWare'. El contenido principal muestra el título 'ResponseWare' en azul. Debajo, hay un campo 'URL de servidor' con el valor 'www.rwpoll.com' y un botón 'Cambiar'. A continuación, hay campos para 'Nombre de usuario' y 'Contraseña'. Debajo de 'Contraseña' hay un checkbox 'Guardar nombre de usuario y contraseña'. Hay un botón 'Iniciar sesión' a la derecha de los campos de entrada. En la parte inferior de la ventana, hay un botón 'Cerrar'.

**Nota** La dirección URL del servidor se puede cambiar si TurningTechnologies o su departamento de TI se lo pide. La dirección URL predeterminada es rwpoll.com.

- Haga clic en **Iniciar sesión**.

## Configuración de TurningPoint para conexiones de ResponseWare

Una vez establecida la conexión, la ventana cambiará y mostrará su ID de sesión, además de otra información de conexión.

TurningPoint 2008 - ResponseWare Web conectado



**Nota** El servidor de ResponseWare crea automáticamente el ID de sesión en el momento de la conexión. El ID de sesión no cambiará hasta que haga clic en "Obtener nuevo ID" o cierre la sesión, o si el presentador cierra la aplicación de presentación.

### 5 Haga clic en **Cerrar**.

Para volver a esta pantalla en cualquier momento, siga los pasos 2 y 3 especificados anteriormente.

# Configuración de RemotePoll para establecer conexiones con TurningPoint 2008

## Configuración de ResponseWare para establecer conexiones con TurningPoint

En esta sección se describen los pasos necesarios para configurar conexiones con TurningPoint desde RemotePoll. Es necesario seguir estos pasos para configurar correctamente conexiones en todas las ubicaciones de RemotePoll.

### Instrucciones paso a paso

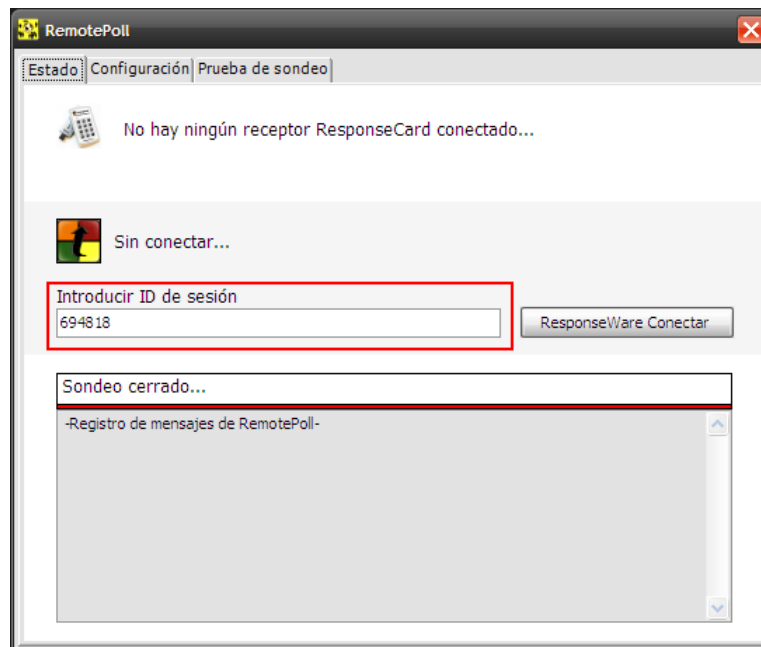
- 1 Abra **RemotePoll**.

Icono de RemotePoll



RemotePoll

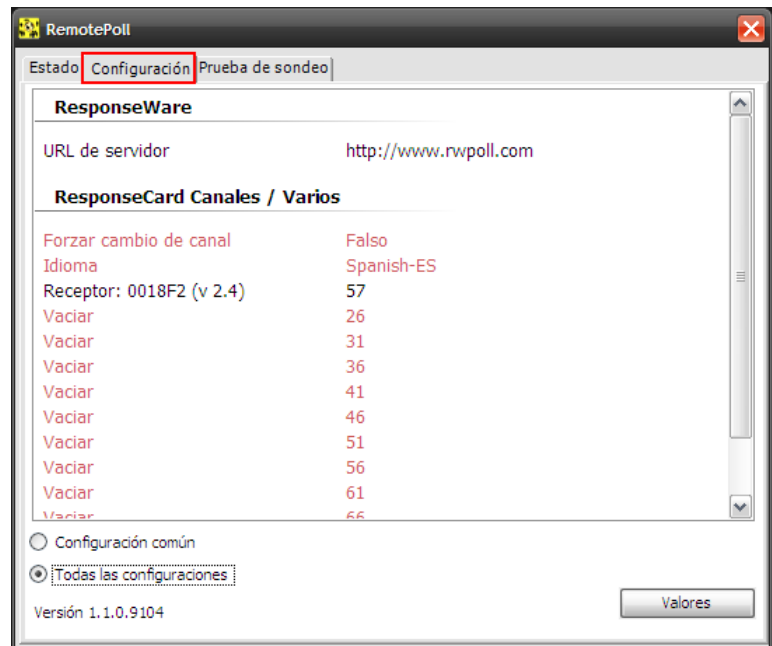
- 2 Introduzca el ID de sesión.



- 3 Haga clic en **ResponseWare Conectar**.
- 4 RemotePoll habrá establecido la conexión y enviará todas las respuestas al equipo del presentador. El estado actual aparecerá en el registro de mensajes de RemotePoll. Si se está respondiendo a una pregunta en ese momento, el texto de la pregunta junto con las opciones de respuesta aparecerán en esta parte de la aplicación RemotePoll.

# Configuración de RemotePoll

La ficha Configuración de RemotePoll permite cambiar la dirección de ResponseWare Web y los canales de los receptores ResponseCard. También puede cambiar el idioma de visualización de Remote Poll.



Para cambiar cualquiera de los parámetros de configuración, haga clic en el texto situado a la derecha del nombre del parámetro en la columna de la izquierda.

**Nota** Para ver todos los parámetros de configuración, seleccione el botón de opción Todas las configuraciones. Sólo aparecerán los receptores conectados y la dirección URL del servidor en la vista Configuración común.

## Acerca de la ficha Configuración de RemotePoll

La ficha Configuración consta de dos columnas. En la columna de la izquierda aparecen las categorías de configuración. En la columna de la derecha aparecen los parámetros de configuración de cada categoría.

### Configuración de la aplicación

#### ResponseWare

Parámetro	Descripción
URL de servidor	Este parámetro de configuración permite especificar la dirección URL del servidor de ResponseWare. Salvo que su departamento de TI le indique lo contrario, debe permanecer establecida en <a href="http://www.rwpoll.com">http://www.rwpoll.com</a> .

#### Varios / canales de ResponseCard

Parámetro	Descripción
Forzar cambio de canal	Si este parámetro de configuración se establece en Verdadero, permitirá conservar el canal tal y como se estableció en la configuración de canales de ResponseCard. Si se establece en Falso, el canal se establecerá de forma predeterminada en el último canal del receptor de RF de ResponseCard.

<b>Parámetro</b>	<b>Descripción</b>
Idioma	Este parámetro de configuración permite cambiar el idioma en el que aparecerá RemotePoll.
Número de serie del receptor	Cuando un receptor se conecta a la computadora, aparece el número de serie y el número de versión del firmware. Con el menú desplegable puede especificar el número de canal de radiofrecuencia del receptor.

# Ejecución de una prueba de sondeo en RemotePoll

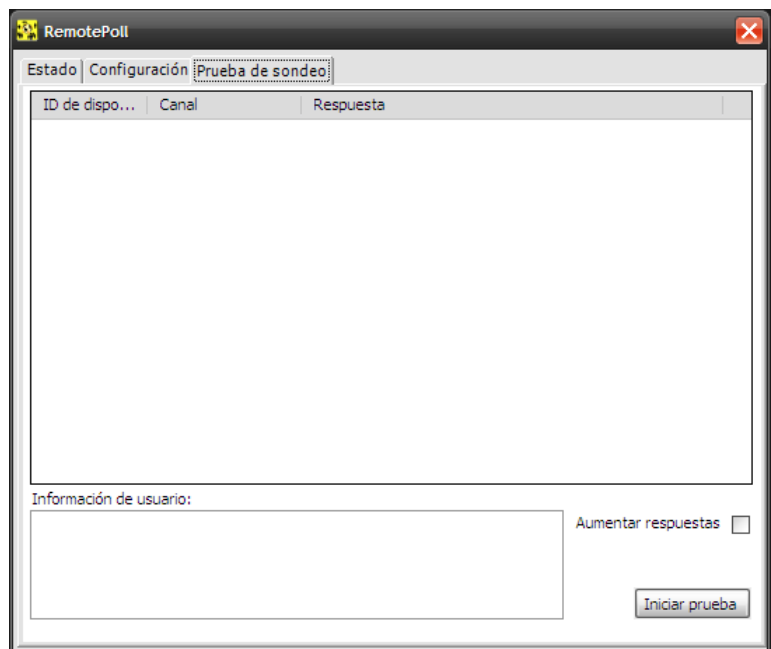
La ficha Prueba de sondeo de RemotePoll permite al usuario probar los dispositivos ResponseCard para comprobar que funcionan correctamente sin estar conectados a una sesión.

**Instrucciones paso a paso** Para comprobar la comunicación del dispositivo...

**1** Seleccione la ficha **Prueba de sondeo**.

RemotePoll abrirá la ventana Prueba de sondeo. Utilice esta ventana para verificar que RemotePoll pueda recibir respuestas de los dispositivos.

Prueba de sondeo



**2** Haga clic en **Iniciar prueba**.

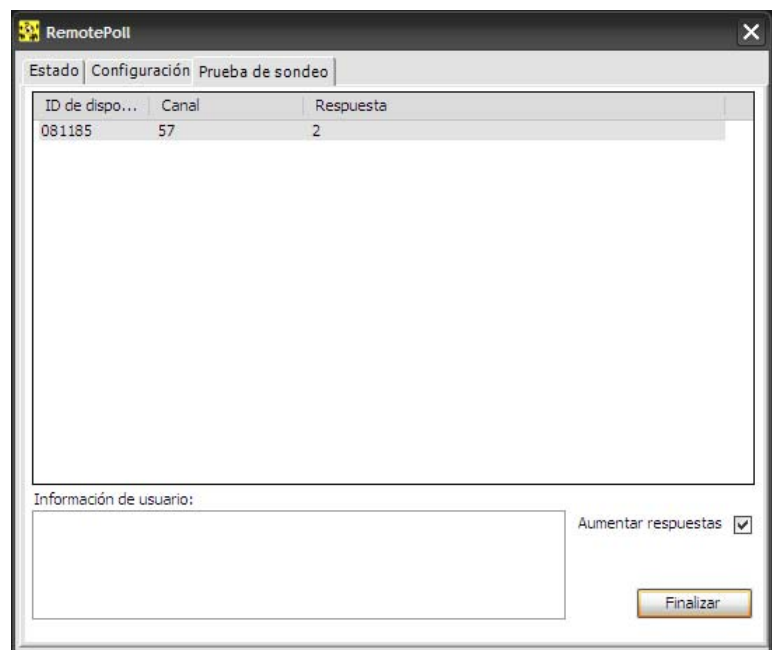
RemotePoll ya está listo para recibir respuestas de los dispositivos de respuesta. Para aumentar las respuestas, marque la casilla Aumentar respuestas.

**Prueba de sondeo: Aumentar respuestas**

ID de dispositivo	Canal	Respuesta
081185	57	2

- 3 Pulse una tecla en cada dispositivo ResponseCard y compruebe que la respuesta se recibe en la ventana de prueba de sondeo.

**Prueba de sondeo: Prueba de dispositivo de respuesta**



- 4 Haga clic en Finalizar prueba después de probar los dispositivos ResponseCard.

# Póngase en contacto con nosotros

El servicio de atención al cliente de Turning Technologies ofrece un servicio técnico insuperable de primera clase.

El servicio de atención al cliente está disponible de lunes a viernes, de 7 de la mañana a 9 de la noche (hora estándar del este de EE. UU).

Aquellos usuarios que residan en el territorio continental de Estados Unidos pueden llamar al teléfono gratuito 1.866.746.3015. Si llama desde fuera de Estados Unidos, deberá utilizar el número de teléfono +1 330.746.3015.

También puede contactar con el servicio de atención al cliente a través de la dirección de correo electrónico [support@turningtechnologies.com](mailto:support@turningtechnologies.com). Tenga en cuenta que tardaremos dos días laborables en responderle si contacta con nosotros a través de correo electrónico.