

Gebruiksaanwijzing



RemotePoll™

© 2009 Turning Technologies, LLC. Delen Responsive Innovations, LLC en Microsoft Corporation.

Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd of worden verzonden in enige vorm of op enige wijze, elektronisch of mechanisch, voor welk doel dan ook, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Turning Technologies, LLC. Alle rechten voorbehouden.

Turning Technologies, LLC, 255 West Federal Street, Youngstown, OH 44503, VS.

De volgende wettelijke verklaringen zijn van toepassing op de radiofrequentie- en de XL infraroodzenders en -ontvangers die in dit document worden genoemd, waaronder de ResponseCard RF, ResponseCard XL en de bijbehorende ontvangers.

FCC-verklaring

Dit product is getest en voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels. Gebruik ervan is onderhevig aan de volgende voorwaarden: het mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en moet ontvangen interferentie accepteren, waaronder interferentie die mogelijk ongewenst bewerkingen veroorzaakt.

Veranderingen of wijzigingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door de partij die verantwoordelijk is voor de naleving, kunnen de toestemming voor de gebruiker om de apparatuur te gebruiken, ongeldig maken.

Verklaring voor Canada

Dit digitale apparaat van Klasse B voldoet aan de Canadese richtlijn ICES-003.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Informatie over RemotePoll	1
Systeemvereisten	1
RemotePoll installeren op uw computers	2
TurningPoint 2008 configureren voor RemotePoll op de computer van de presentator	3
TurningPoint instellen voor ResponseWare-verbindingen	3
RemotePoll configureren voor verbinding met TurningPoint 2008	6
ResponseWare instellen voor verbinding met TurningPoint . . .	6
RemotePoll-instellingen	8
Informatie over RemotePoll-instellingen	9
Toepassingsinstellingen	9
Een peilingtest uitvoeren in RemotePoll	10
Contact opnemen	12

Informatie over RemotePoll

RemotePoll is een tool voor publieksresponsen waarmee een presentator een peiling kan uitvoeren op een publiek op meerdere externe locaties en de resultaten direct kan weergeven samen met de hostinglocatie. Wanneer de tool samen met TurningPoint wordt gebruikt, kan direct feedback worden gegeven aan de presentator en blijft het publiek betrokken doordat hun invoer zelfs op afstand wordt weergegeven.

Systeemvereisten

- Intel of AMD 600 MHz processor (1 GHz of hoger aanbevolen)
- 256 MB RAM
- 10 MB vaste-schijfruimte (32 MB extra is vereist als u Microsoft .NET Framework 2.0 niet hebt geïnstalleerd)
- 1024x768 resolutie bij 32-bits kleur of hoger
- Standaard USB 1.1/2.0-poort
- Netwerkaart (Ethernet of draadloos compatibel met 802.11)
- Internetverbinding
- ResponseWare-account
- Sessie-ID voorResponseWare

RemotePoll installeren op uw computers

Stapsgewijze instructies

- 1 Voer het bestand **RemotePoll Setup** uit.
- 2 Klik op '**Volgende**' in het scherm 'Welkom bij de InstallShield Wizard' van RemotePoll.
- 3 Kies '**Ik ga akkoord met de voorwaarden van de gebruiksrechtsovereenkomst**' in het scherm 'Gebruiksrechtsovereenkomst' als u ermee akkoord gaat.
- 4 Klik op '**Volgende**'.

N.B. Als u niet akkoord gaat, kiest u 'Ik ga niet akkoord met de voorwaarden van de gebruiksrechtsovereenkomst' en beëindigt u de installatie.

- 5 Vul alle velden van het scherm met gebruikersgegevens in. Geef aan of u RemotePoll installeert voor alle gebruikersaccounts op de computer of alleen voor de huidige gebruiker. Klik op '**Volgende**' om door te gaan met de installatie.
- 6 Klik op '**Installeren**' om de installatie te starten.
- 7 Klik op '**Voltooien**' om de wizard te sluiten. U hebt de mogelijkheid RemotePoll te starten bij het sluiten van de installatiewizard of de wizard gewoon te sluiten.

Als u RemotePoll op een andere computer wilt installeren, herhaalt u stap 1-7 op elke andere computer waarop RemotePoll zal worden gebruikt.

TurningPoint 2008 configureren voor RemotePoll op de computer van de presentator

TurningPoint instellen voor ResponseWare-verbindingen

In dit gedeelte worden de stappen voor het installeren van TurningPoint 2008 beschreven. RemotePoll gebruikt ResponseWare om alle responsen van het publiek gezamenlijk naar de presentator te communiceren. Hiertoe moet vanaf de pc van de presentator een ResponseWare-sessie tot stand worden gebracht in TurningPoint.

N.B. Wanneer het een huurevenement betreft, kunt u doorgaan naar het volgende deel op pagina 6 om TurningPoint in te stellen voor een ResponseWare Web-sessie met een evenementcode.

Stapsgewijze instructies

TurningPoint configureren voor acceptatie van ResponseWare Web-verbindingen.

1 Open TurningPoint.

TurningPoint wordt geopend.

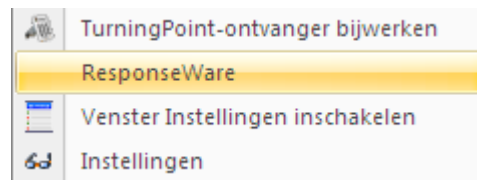
TurningPoint-pictogram



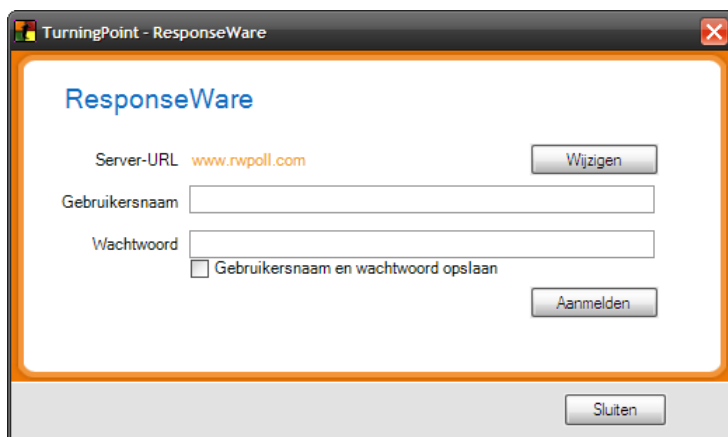
TurningPoint instellen voor ResponseWare-verbindingen

- 2 Klik op 'Extra'. Selecteer 'ResponseWare'.

Vervolgmenu TurningPoint-tools



- 3 Voer uw ResponseWare Web-gegevens in.

A screenshot of a window titled 'TurningPoint - ResponseWare'. The window contains a login form with the following fields and buttons: 'Server-URL' with the value 'www.rwpoll.com' and a 'Wijzigen' button; 'Gebruikersnaam' with an empty text input field; 'Wachtwoord' with an empty text input field; a checkbox labeled 'Gebruikersnaam en wachtwoord opslaan'; an 'Aanmelden' button; and a 'Sluiten' button at the bottom right.

N.B. De server-URL kan worden gewijzigd als TuningTechnologies of uw IT-afdeling hiertoe opdracht heeft gegeven. De standaard-URL is rwpoll.com.

- 4 Klik op 'Aanmelden'.

TurningPoint instellen voor ResponseWare-verbindingen

Wanneer er verbinding is, veranderen de vensters en worden uw sessie-ID en andere verbindinggegevens weergegeven.

TurningPoint 2008 - ResponseWare Web verbonden



N.B. De sessie-ID wordt automatisch gemaakt door de ResponseWare-server op het moment van verbinding. De sessie-ID blijft gelijk totdat u klikt op 'Nieuwe ID verkrijgen', totdat u zich afmeldt of totdat de presentator de presentatietoepassing afsluit.

5 Klik op 'Sluiten'.

U kunt op elk moment teruggaan naar dit scherm door stap 2 en 3 hierboven uit te voeren.

RemotePoll configureren voor verbinding met TurningPoint 2008

ResponseWare instellen voor verbinding met TurningPoint

In dit gedeelte worden de stappen beschreven voor het instellen van verbindingen met TurningPoint vanaf RemotePoll. Deze stappen moeten worden gevolgd om verbindingen in te stellen op alle RemotePoll-locaties.

Stapsgewijze instructies

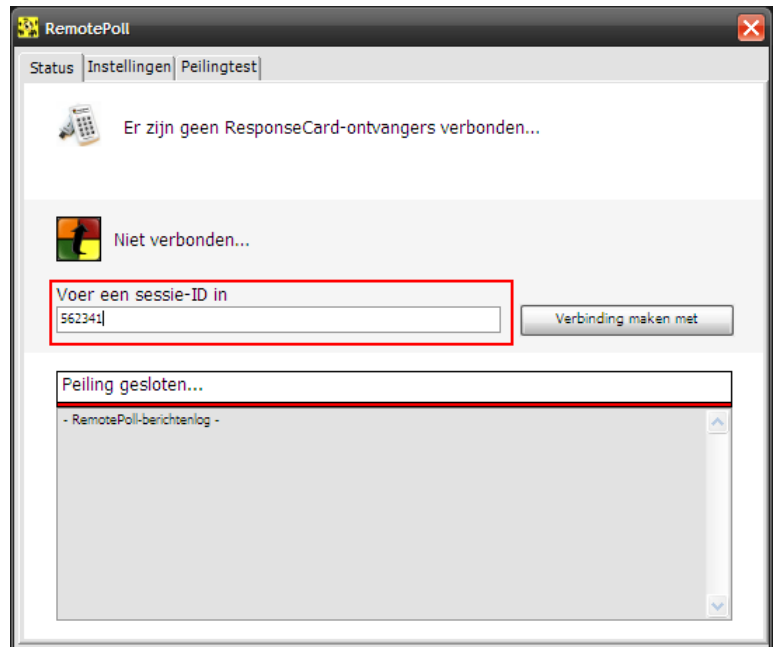
- 1 Open **RemotePoll**.

RemotePoll-pictogram



RemotePoll

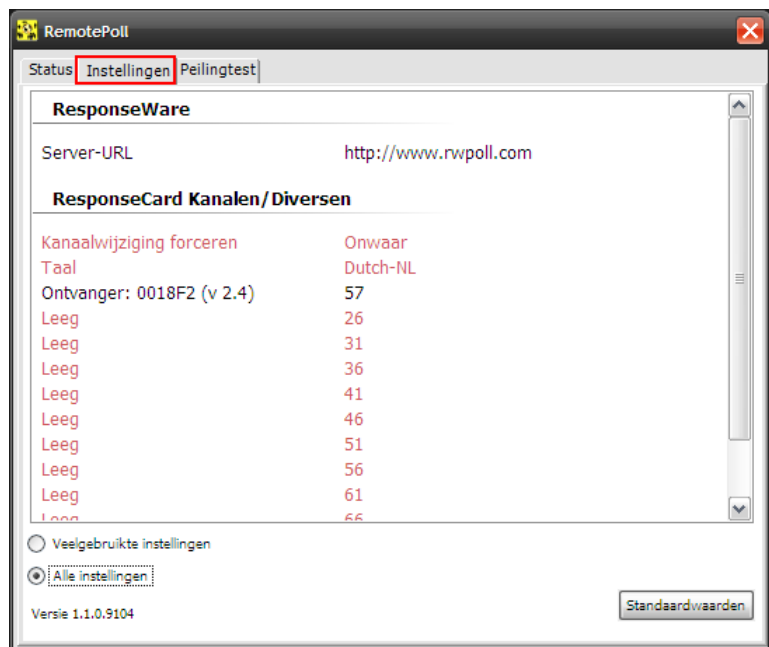
- 2 Voer de **sessie-ID** in.



- 3 Klik op '**Verbinden met ResponseWare**'.
- 4 RemotePoll is nu verbonden en verzendt alle responsen naar de presentatiecomputer. De huidige status wordt weergegeven in het RemotePoll-berichtenlog. Wanneer momenteel een vraag wordt aangeboden, wordt de vraagtekst samen met de antwoordkeuzen in dit gedeelte van de RemotePoll-toepassing weergegeven.

RemotePoll-instellingen

Via het tabblad 'RemotePoll-instellingen' kunt u het internetadres van ResponseWare en de kanalen op de ResponseCard-ontvangers wijzigen. U kunt ook de taal wijzigen waarin RemotePoll wordt weergegeven.



Klik op de tekst rechts van de naam van de instelling in de linkerkolom om een van de instellingen te wijzigen.

N.B. Selecteer het keuzerondje 'Alle instellingen' om alle instellingen weer te geven. Alleen de server-URL en aangesloten ontvangers worden in de weergave 'Veelgebruikte instellingen' weergegeven.

Informatie over RemotePoll-instellingen

Het instellingentabblad bestaat uit twee kolommen. De linkerkolom bevat de instellingscategorieën. De rechterkolom bevat de instellingen voor elke categorie.

Toepassingsinstellingen

ResponseWare

Instelling	Beschrijving
Server-URL	Met deze instelling kunt u de server-URL van ResponseWare opgeven. Tenzij uw IT-afdeling anders heeft aangegeven, moet deze ingesteld blijven op http://www.rwpoll.com .

ResponseCard-kanalen/Diversen

Instelling	Beschrijving
Kanaalwijziging forceren	Wanneer deze instelling is ingesteld op 'Waar', kunt u het kanaal behouden zoals het is ingesteld in de instellingen voor ResponseCard-kanalen. Wanneer deze instelling is ingesteld op 'Onwaar', wordt als kanaal standaard het laatst gebruikte kanaal op de ResponseCard RF-ontvanger gebruikt.
Taal	Met deze instelling kunt u de taal wijzigen waarin RemotePoll wordt weergegeven.
Serienummer ontvanger	Wanneer een ontvanger is aangesloten op de computer, worden het serienummer en het versienummer van firmware weergegeven. Via het vervolgmenu kunt u het nummer van het radiofrequentiekanaal opgeven voor de ontvanger.

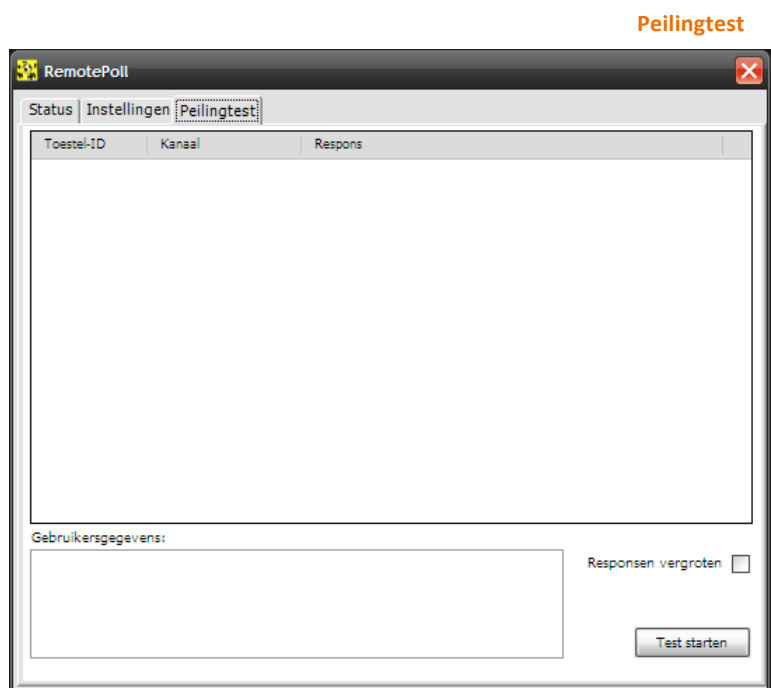
Een peilingtest uitvoeren in RemotePoll

Via het tabblad 'Peilingtest' in RemotePoll kan de gebruiker ResponseCards testen om te controleren of deze goed werken zonder dat ze aan een sessie zijn verbonden.

Stapsgewijze instructies De toestelcommunicatie controleren...

- 1 Selecteer het **tabblad** 'Peilingtest'.

Het venster 'Peilingtest' wordt weergegeven. Gebruik dit venster om te controleren of RemotePoll responsen van de toestellen kan ontvangen.



- 2 Klik op '**Test starten**'.

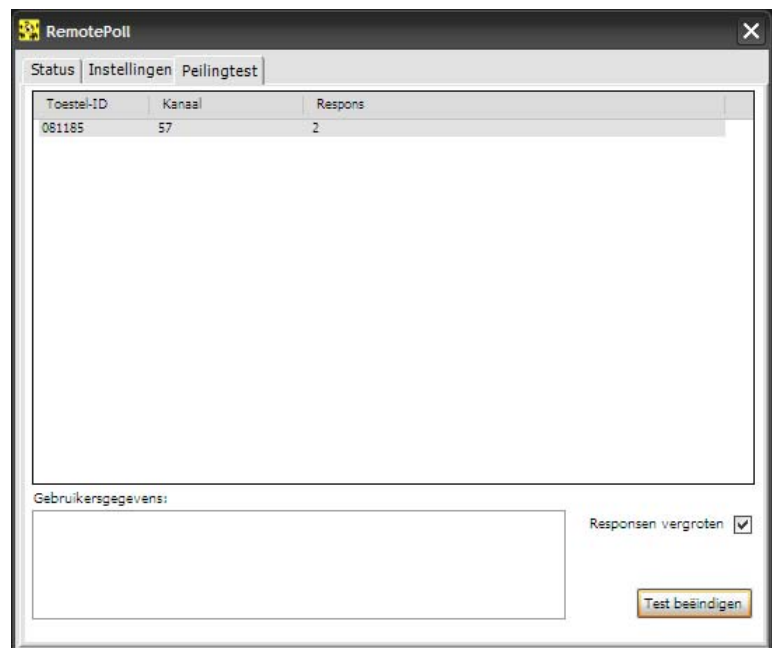
RemotePoll is nu klaar om responsen van de responstoestellen te accepteren. Vergroot de leesbaarheid van de responsen door het selectievakje 'Waarden vergroten' in te schakelen.

Peilingtest: responsen vergroten

Toestel-ID	Kanaal	Respons
081185	57	2

- 3 Druk op elke ResponseCard op een knop en controleer of de respons wordt ontvangen in het peilingtestvenster.

Peilingtest: responstoestellen testen



- 4 Klik op 'Test beëindigen' nadat de ResponseCards zijn getest.?

Contact opnemen

De klantenservice van Turning Technologies biedt eersteklas technische ondersteuning.

De medewerkers van de technische ondersteuning zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 7:00 tot 21:00 (EST).

In de VS kunt u de klantenservice bereiken via het gratis telefoonnummer 1-866-746-3015. Wanneer u zich buiten de VS bevindt, kunt u het telefoonnummer +1330.746.3015 gebruiken.

U kunt ook contact opnemen met de klantenservice via het e-mailadres support@turningtechnologies.com. Houd er rekening mee dat het twee werkdagen kan duren voordat u via e-mail antwoord krijgt.