

Guide de l'utilisateur



RemotePoll™

© 2009 Turning Technologies, LLC. Parties de Responsive Innovations, LLC et de Microsoft Corporation.

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite ou transmise, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, électronique ou mécanique, sans l'autorisation écrite de Turning Technologies, LLC. Tous droits réservés.

Turning Technologies, LLC, 255 West Federal Street, Youngstown, OH 44503 États-Unis.

Les réglementations suivantes s'appliquent aux transmetteurs et récepteurs à radiofréquence ou à infrarouges XL mentionnés dans le présent manuel, notamment aux ResponseCard RF, aux ResponseCard XL et à leurs récepteurs respectifs.

Déclaration de la FCC

Ce produit a été testé et jugé conforme à la section 15 de la réglementation de la FCC. Son utilisation est soumise aux conditions suivantes : il ne doit pas causer d'interférences nocives et doit accepter les interférences reçues, notamment celles susceptibles de causer des dysfonctionnements.

Tout changement ou modification non approuvés expressément par la partie responsable de la conformité peut révoquer le droit de l'utilisateur d'utiliser l'appareil.

Déclaration canadienne

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme ICES-003 du Canada.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

À propos de RemotePoll	1
Configuration requise	1
Installation de RemotePoll sur vos ordinateurs	2
Configuration de TurningPoint 2008 pour RemotePoll sur les ordinateurs des présentateurs	3
Configuration de TurningPoint pour les connexions ResponseWare	3
Configuration de la connexion entre RemotePoll et TurningPoint 2008	6
Configuration de ResponseWare pour la connexion à TurningPoint	6
Paramètres RemotePoll	8
À propos des paramètres RemotePoll	9
Paramètres de l'application	9
Exécution d'un test d'interrogation dans RemotePoll	10
Nous contacter	12

À propos de RemotePoll

RemotePoll est un outil de réponse d'assistance qui permet à un présentateur d'interroger une assistance depuis plusieurs sites distants et d'afficher instantanément les résultats avec le site d'hébergement. Associé à TurningPoint 2008, il permet au présentateur d'obtenir des réactions immédiates et de maintenir l'implication de l'assistance en affichant leurs entrées, même à distance.

Configuration requise

- Processeur de classe Intel ou AMD 600 MHz (1 GHz ou plus recommandé)
- 256 Mo de RAM
- 10 Mo d'espace disque (32 Mo supplémentaires requis si Microsoft .NET Framework 2.0 n'est pas installé)
- Résolution de 1 024 x 768 avec couleurs 32 bits ou supérieure
- Port USB 1.1/2.0 standard
- Carte réseau sans fil compatible Ethernet ou 802.11
- Connectivité Internet
- Compte ResponseWare établi
- ID de session ResponseWare créé

Installation de RemotePoll sur vos ordinateurs

Instructions pas à pas

- 1 Exécutez le fichier **RemotePoll Setup (Configuration RemotePoll)**.
- 2 Dans l'écran Welcome to the InstallShield Wizard for RemotePoll (Bienvenue dans l'assistant InstallShield pour RemotePoll), cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 3 Dans l'écran License Agreement (Contrat de licence), sélectionnez **I accept the terms in the license agreement (J'accepte les termes du contrat de licence)** si tel est le cas.
- 4 Cliquez sur **Next (Suivant)**.

Remarque Si vous n'êtes pas d'accord avec le contrat de licence, cliquez sur « I do not accept the terms in the license agreement » (Je n'accepte pas les termes du contrat de licence) et quittez la procédure d'installation.

- 5 Renseignez tous les champs de l'écran Customer information (Informations du client). Indiquez si vous souhaitez installer RemotePoll pour tous les comptes utilisateur de l'ordinateur ou uniquement pour le compte de l'utilisateur actuel. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer l'installation.
- 6 Cliquez **Install (Installer)** pour terminer l'installation.
- 7 Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter l'assistant. Vous avez la possibilité de lancer RemotePoll à la fermeture de l'assistant d'installation ou vous pouvez simplement fermer l'assistant.

Pour installer RemotePoll sur un autre ordinateur, répétez les étapes 1 à 7 sur l'ordinateur où RemotePoll sera utilisé.

Configuration de TurningPoint 2008 pour RemotePoll sur les ordinateurs des présentateurs

Configuration de TurningPoint pour les connexions ResponseWare

Cette section présente les étapes pour configurer TurningPoint 2008. RemotePoll utilise ResponseWare pour communiquer simultanément toutes les réponses de l'assistance au présentateur. Aussi, à partir de l'ordinateur du présentateur, une session ResponseWare doit être établie dans TurningPoint.

Remarque Si vous êtes un client d'événement de prêt, veuillez passer à la prochaine section à la page 6 pour configurer TurningPoint pour une session ResponseWare Web avec un code d'événement.

Instructions pas à pas

Configuration de TurningPoint pour accepter les connexions ResponseWare Web.

- 1 Ouvrez **TurningPoint**.

TurningPoint s'ouvre.

Icône TurningPoint

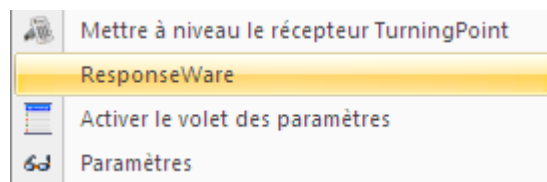


TurningPoint
2008

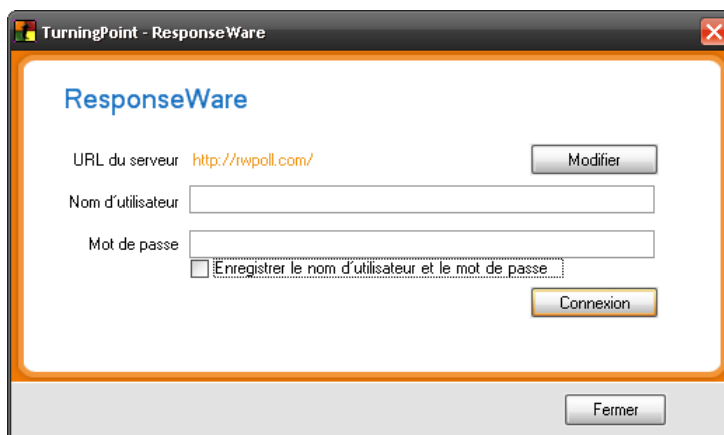
Configuration de TurningPoint pour les connexions ResponseWare

- 2 Cliquez sur **Outils**. Sélectionnez **ResponseWare**.

Liste déroulante des outils TurningPoint



- 3 Entrez vos identifiants ResponseWare Web.

Une capture d'écran de la fenêtre 'TurningPoint - ResponseWare'. Le titre est 'ResponseWare'. Il y a un champ 'URL du serveur' avec la valeur 'http://rwpoll.com/' et un bouton 'Modifier'. En dessous, il y a des champs 'Nom d'utilisateur' et 'Mot de passe'. Une case à cocher 'Enregistrer le nom d'utilisateur et le mot de passe' est présente. Un bouton 'Connexion' est à droite. Un bouton 'Fermer' est en bas à droite.

Remarque L'URL du serveur peut être modifiée, si nécessaire, par Turning Technologies ou votre service informatique. L'URL par défaut est rwpoll.com.

- 4 Cliquez sur **Connexion**.

Configuration de TurningPoint pour les connexions ResponseWare

Une fois la connexion établie, les fenêtres vont changer pour afficher votre ID de session, ainsi que d'autres informations de connexion.



Remarque L'ID de session est automatiquement créé par ResponseWare Server au moment de la connexion. L'ID de session restera le même jusqu'à ce que vous cliquiez sur Obtenir un nouvel ID ou que vous vous déconnectiez, ou si le présentateur ferme l'application de présentation.

5 Cliquez sur **Fermer**.

Vous pouvez revenir à cet écran quand vous le souhaitez en suivant les étapes 2 et 3 indiquées ci-dessus.

Configuration de la connexion entre RemotePoll et TurningPoint 2008

Configuration de ResponseWare pour la connexion à TurningPoint

Cette section présente les étapes nécessaires à la configuration de la connexion entre RemotePoll et TurningPoint. Ces étapes doivent être suivies pour configurer correctement les connexions à tous les emplacements RemotePoll.

Instructions pas à pas

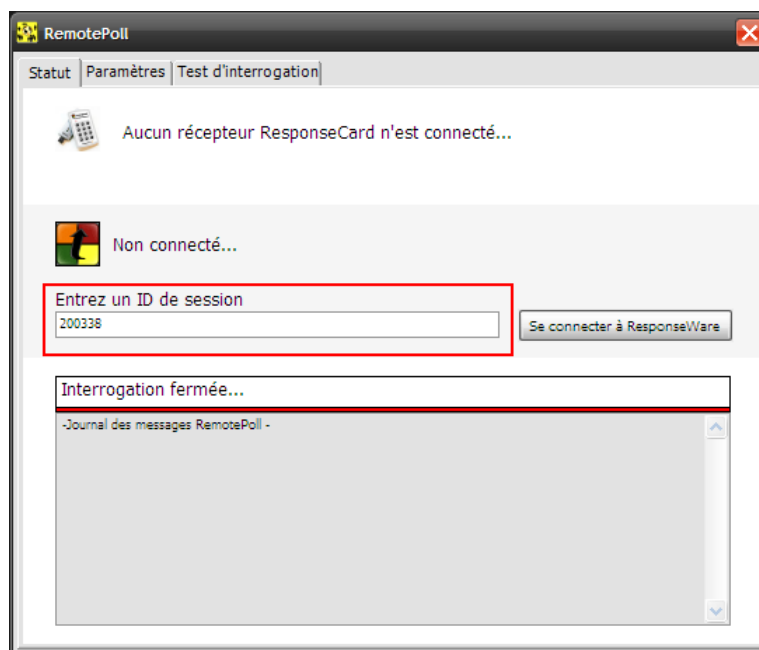
- 1 Ouvrez **RemotePoll**.

Icône RemotePoll



RemotePoll

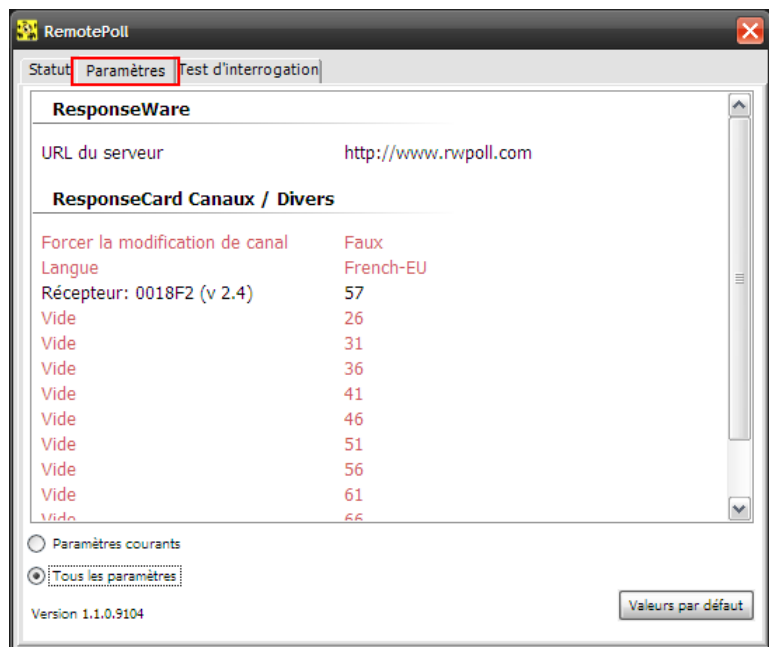
- 2 Entrez l'ID de session.



- 3 Cliquez sur **Se connecter à ResponseWare**.
- 4 RemotePoll est maintenant connecté et enverra toutes les réponses à l'ordinateur utilisé pour la présentation. Le statut en cours sera affiché dans le Journal des messages RemotePoll. Si une question est en train d'être posée, la question accompagnée des choix de réponse apparaîtra dans cette partie de l'application RemotePoll.

Paramètres RemotePoll

L'onglet Paramètres de RemotePoll vous permet de changer l'adresse Web ResponseWare et les canaux sur les récepteurs ResponseCard. Vous pouvez également changer la langue d'affichage de RemotePoll.



Pour changer un paramètre, cliquez simplement sur le texte à la droite du nom du paramètre, dans la colonne de gauche.

Remarque Pour voir tous les paramètres, sélectionnez le bouton radio Tous les paramètres. Seuls l'URL du serveur et les récepteurs connectés seront affichés dans la vue Paramètres courants.

À propos des paramètres RemotePoll

L'onglet Paramètres se compose de deux colonnes. La colonne de gauche présente les catégories de paramètres. La colonne de droite présente les paramètres de chacune des catégories.

Paramètres de l'application

ResponseWare

Paramètre	Description
URL du serveur	Ce paramètre vous permet de définir l'URL du serveur ResponseWare. Sauf indication contraire de votre service informatique, l'URL devrait rester définie sur http://www.rwpoll.com .

ResponseCard Canaux / Divers

Paramètre	Description
Forcer la modification de canal	S'il est défini sur Vrai, ce paramètre vous permet de conserver le canal indiqué dans les paramètres de canal ResponseCard. Si au contraire il est défini sur Faux, le canal correspond par défaut au dernier canal utilisé dans le récepteur ResponseCard RF.
Langue	Ce paramètre vous permet de changer la langue d'affichage de RemotePoll.
Numéros de série de récepteur	Lorsqu'un récepteur est raccordé à l'ordinateur, son numéro de série et le numéro de version du microprogramme s'affichent. Utilisez le menu déroulant pour indiquer le numéro du canal de radiofréquence du récepteur.

Exécution d'un test d'interrogation dans RemotePoll

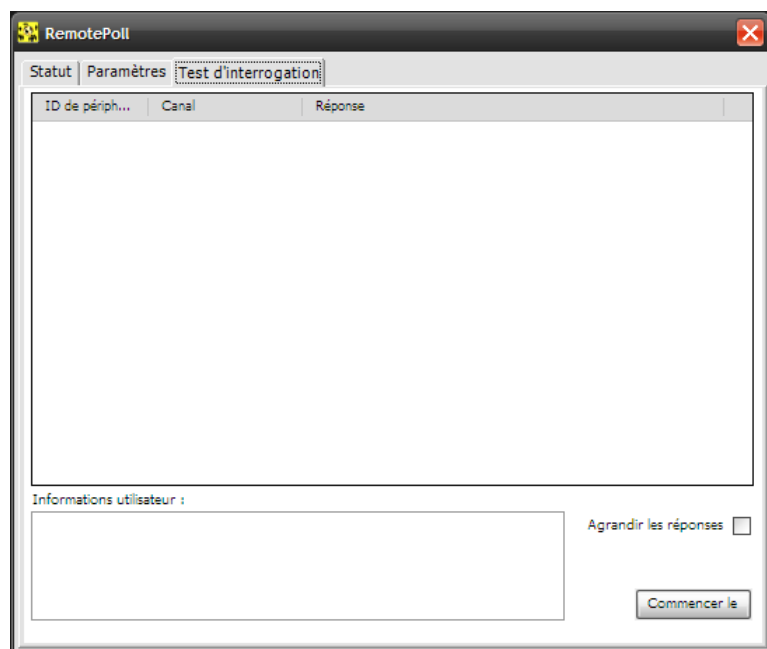
L'onglet Test d'interrogation de RemotePoll permet à l'utilisateur de tester les ResponseCards pour vérifier qu'elles fonctionnent correctement sans être connectées à une session.

Instructions pas à pas Pour vérifier la communication des périphériques...

1 Sélectionnez l'onglet **Test d'interrogation**.

RemotePoll ouvre la fenêtre Test d'interrogation. Utilisez-la pour vérifier que RemotePoll peut recevoir les réponses des périphériques.

Test d'interrogation



2 Cliquez sur **Commencer le test**.

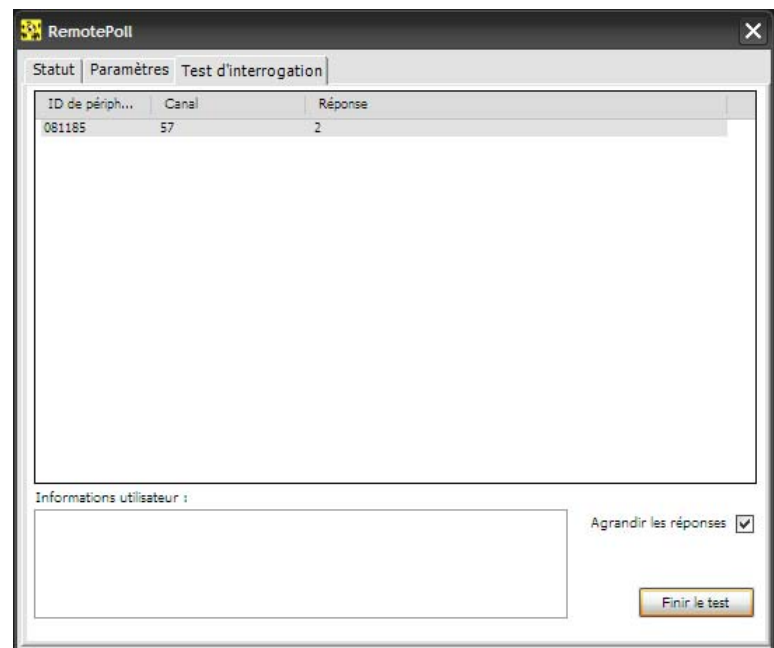
RemotePoll est maintenant prêt à accepter les réponses des périphériques de réponse. Agrandissez les réponses en cochant la case en regard de l'option Agrandir les réponses.

Test d'interrogation : Agrandir les réponses

ID de périphérique	Canal	Réponse
081185	57	2

- Appuyez sur une touche sur chaque ResponseCard et vérifiez que la réponse est reçue dans la fenêtre Test d'interrogation.

Test d'interrogation : test des périphériques de réponse



- Cliquez sur Finir le test après le test des ResponseCards.

Nous contacter

Le service clientèle de Turning Technologies vous offre un support technique haut de gamme hors pair.

Le support technique est disponible du lundi au vendredi, de 7h à 21h (heure de l'est des États-Unis).

Si vous appelez depuis les États américains continentaux, contactez notre service clientèle au numéro vert 1.866.746.3015. Si vous appelez d'un pays autre que les États-Unis, veuillez composer le +1 330.746.3015.

Vous pouvez également joindre le service clientèle par e-mail à l'adresse support@turningtechnologies.com. Dans ce cas, veuillez noter que nous vous répondrons dans un délai maximal de deux jours ouvrables.